

Izjava o privatnosti

Poslednja izmena : 17.04.2023.

Ova politika zaštite privatnosti opisuje načine na koji „Galleria business center“ (u daljem tekstu MI) koristi lične podatke posetilaca. Davanjem svojih ličnih podataka i prihvatanjem Politike zaštite privatnosti potvrđujete da ste saglasni da se Vaši podaci koriste na način opisan u ovoj Politici. Ukoliko se Politika zaštite privatnosti promeni, izmenjeni tekst Politike ćemo objaviti na ovoj stranici. Kontinuiranom upotrebom našeg sajta potvrđujete da ste saglasni i sa izmenama Politike.

Izjava o Privatnosti je dokument koji garantuje zaštitu privatnosti naših korisnika na Internetu. Websajt možete pregledati besplatno i bez ikakve obaveze da otkrijete svoj identitet ili ostavite bilo kakve lične podatke. Podaci koje će prikupiti naš Web provajder su Vaša trenutna IP adresa, vrsta pretraživača, ime domena, vreme i dužina posete, adresu Web stranice s koje ste došli, te sve informacije o stranicama koje posetite na našoj Web lokaciji. Vašu IP adresu koristi i naš Web sajt u cilju povećanja bezbednosti. O ovome detaljnije u nastavku teksta.

Zaštita privatnosti

Naša obaveza je čuvanje privatnosti i ličnih podataka korisnika u skladu sa dobrim poslovnim običajima. Upotrebom ili pristupom našim Web stranicama potvrđujete da ste sa razumevanjem pročitali, da ste saglasni i da svojom voljom dajete pristanak za prikupljanje, čuvanje, obradu, korišćenje i prenos datih podataka. Naša preporuka je da pročitate obaveštenje o privatnosti da biste saznali kako prikupljamo i koristimo Vaše lične podatke

Kako i kada prikupljamo i koristimo Vaše lične podatke?

Kada posetite Websajt, naš Web provider automatski beleži podatke koji uključuju IP adresu Vašeg računara, vrstu pretraživača, ime domena, vreme posete, adresu Web stranice s koje ste došli te sve informacije o stranicama koje posetite na našoj Web lokaciji.

Takodje, Vaše podatke prikupljamo i putem Google analitike. Podaci prikupljeni na ovaj način, ne mogu se povezati sa Vama kao osobom, uzimajući u obzir činjenicu da se prikupljaju podaci kao što su IP adresa, lokacija, vrsta Web čitača, mreža sa koje dolazite, uređaj koji koristite, operativni sistem. Ove podatke koristimo za statističke analize o korišćenju naših stranica, s ciljem da unapredimo rangiranje i popularnost sajta, kao i kvalitet naših usluge.

Naš Web provider i Google analitika ne beleži Vašu e-mail adresu ili bilo koje druge podatke, koji bi se mogli iskoristiti za Vašu ličnu identifikaciju. Podaci koje prikuplja Google analitika se čuvaju na serverima Google inc., koji je zaštićen brojnim sigurnosnim merama. Google Analitika postavlja kolačić u Vaš pretraživač kako bi Vas identifikovao kao jedinstvenog korisnika svaki sledeći put kad posetite Web sajt.

Na našem sajtu imate mogućnost da preuzmete dve vrste formulara (office dokumenta). Prvi formular je upit za izdavanje poslovnog, magacinskog i proizvodnog prostora, dok se drugi odnosi na Vaš upit za posao u našoj kompaniji. Nakon što preuzmete formular sa našeg sajta, možete ga popuniti i poslati nama putem eMail-a. Ovi mailovi se šalju mimo našeg Web sajta, putem Vašeg mail klijenta, što znači da se na Web sajtu neće beležiti ni jedan prosledjeni lični podatak o Vama.

Vaši upiti sa ličnim podacima se čuvaju u našem sistemu. Podaci se ne šalju u treće zemlje ili međunarodne organizacije. Pročit ćemo Vašu poruku i obično ćemo Vam odgovoriti istim putem kojim smo Vaš upit i dobili. Možemo tražiti Vašu saglasnost da zadržimo Vaše podatke u našem sistemu, kako bismo Vam poslali dalje informacije za koje mislimo da bi Vas mogle zanimati. Te podatke nećemo koristiti za donošenje automatizovanih odluka koje bi mogle uticati na Vas.

Vaše podatke koje ste nam poslali putem eMails, uz Vaše odobrenje i saglasnost koju dajete prihvatanjem uslova za korišćenje, a u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o privatnosti, obrađujemo u sledeće svrhe:

Komunikacija: kako bismo bili u kontaktu sa Vama. Kako bi informacije koje zahtevate od nas, stigle do Vas na vreme, potrebno je da ostavite Vaše lične podatke. Vaši podaci takođe mogu poslužiti za povremeno ili redovno informisanje o našim novostima i akcijama.

Rizik i poštovanje propisa: postoji mogućnost da obrađujemo Vaše lične podatke da bismo postupili u skladu sa zakonom ili sudskim nalogom, ili nekog drugog državnog organa (npr. dostavljanje podataka na zahtev policije ili suda).

Zakonske obaveze: vršimo obradu Vaših ličnih podataka za potrebe rešavanja sporova, žalbi, zakonskih postupaka, ispitivanja nepravilnosti za koje imamo zakonski opravdan interes i zakonske obaveze.

Pravo pristupa Vašim ličnim podacima

Pravo pristupa Vašim ličnim podacima imaju:

- ovlašćena lica u našoj firmi kojima su ti podaci potrebni u svakodnevnom radu u cilju komunikacije, praćenje realizacije usluga, izveštavanja, u cilju analitičkih, sumarnih, statističkih i drugih pregleda, i drugih sličnih aktivnosti (opisanih u prethodnoj tački – „Kako i kada prikupljamo i koristimo Vaše lične podatke?“).
- eventualno, eksterni partneri i saradnici, učesnici na zajedničkim poslovima.

Dužina čuvanja Vaših podataka

Vaš upit se čuva godinu dana u našem sistemu, osim ukoliko nam date saglasnost da nastavimo da Vam šaljemo obaveštenja, u kom slučaju ćemo ih čuvati onoliko dugo koliko nastavljate davati saglasnost. Ne brišemo podatke koje smo zakonom obavezni neograničeno da čuvamo.

Da bismo vam obezbedili što bolje funkcionisanje našeg Web sajta koristimo kolačiće o čemu više informacija možete pronaći i u posebnom tekstu pod nazivom „Politika korišćenja kolačića“, koji se nalazi na našem sajtu.

Mere zaštite Vaših ličnih podataka

U cilju da zaštitimo Vaše lične podatke od namerne ili nezakonite obrade, preduzeli smo sledeće tehničke i organizacione mere:

- Websajt radi na sigurnom SSL serveru. Pridržavamo se bezbednosnih procedura u pogledu čuvanja informacija, kako bismo sprečili neovlašćeni pristup istima.
- Svi zaposleni u firmi su svesni da kršenje ili sumnja da je došlo do kršenja bezbednosti podataka može biti sankcionisano izricanjem disciplinskih mera, ali i sankcionisano u skladu sa važećim zakonom.

Vaše pravo je da budete upoznati sa svim detaljima korišćenja Vaših podataka, da imate uvid u njih, da zahtevate kopiju, dopunu, ažuriranje, brisanje ili prekid korišćenja istih.

Imate pravo da tražite da se Vaši lični podaci izbrišu (ne postoji više potreba da se čuvaju Vaši lični podaci ili povlačite svoju saglasnost). Zbog određenih zakonskih ili regulatornih obaveza ponekad nećemo biti u mogućnosti da ovo ispunimo.

Imate pravo da tražite da se privremeno prekine sa korišćenjem Vaših ličnih podataka (kada su Vaši lični podaci koje čuvamo netačni), osim ako to nije moguće zbog zakonskih obaveza.

Imate pravo na prenos Vaših ličnih podataka Vama ili trećem licu po Vašem izboru.

Imate pravo da uložite prigovor na obradu koju vršimo osim, ako za obradu podataka postoji izričit zakonski osnov.

Imate pravo da u bilo kom trenutku povučete svoju saglasnost za obradu Vaših ličnih podataka, u potpunosti ili delimično.

Za bilo koje informacije ili upućivanja zahteva u vezi sa Politikom privatnosti, možete nas kontaktirati putem e-maila: phiwa@phiwa.com ili putem telefona +381-24-647-222. Odgovorićemo vam najkasnije u roku od 30 dana od dana prijema Vašeg pitanja. Ako je u pitanju složen zahtev ili veliki broj zahteva, trebaće nam dodatni rok za odgovor, ne duži od 90 dana.

U slučaju neosnovanih i učestalih ponovljenih zahteva od strane jedne osobe (više od pet u toku jedne godine), zahtev će biti odbijen.

Izjava o zaštiti i prikupljanju ličnih podataka i njihovom korišćenju

Na zahtev korisnika, MI smo u obavezi da pružimo informacije o načinu korišćenja ličnih podataka.

U slučaju da dođe do promene našeg stava o privatnosti, objavićemo ih na Web sajtu. Sve promene stupaju na snagu odmah po objavljivanju. Prihvatanjem ove Politike u obavezi ste da povremeno pročitate Politiku privatnosti kako biste se upoznali s eventualnim promenama.

Po objavljivanju promena o stavu privatnosti, dalje korišćenje Web sajta je potvrda da se korisnik sajta upoznao s izmenama, da razume, slaže se sa svim promenama i prihvata ih u celosti.

Korisnik sajta je upoznat sa pravom da u svakom trenutku može u celosti i delimično povući izjavu o saglasnosti za obradu podataka. Povlačenjem izjave o saglasnosti u potpunosti prestaje obrada podataka za korisnika.

U slučaju nedozvoljenog korišćenja podataka korisnik ima pravo na žalbu nedležnom državnom organu.

Linkovi prema internet stranicama trećih lica i društvenim mrežama

Sa našeg sajta linkovi mogu voditi na druge Web sajtove. Ovi linkovi su Vam dati kao dodatne pogodnost, međutim, molimo Vas da imate na umu da mi ne kontrolišemo takva treća lica niti njihove Internet sajtove i da takva treća lica imaju drugačija pravila o zaštiti privatnosti koja se odnose na informacije koje su prikupljene od Vas kada posetite Internet stranice opisanih trećih lica. Mi Vam preporučujemo da pažljivo pročitate obaveštenja o zaštiti privatnosti na svim Internet stranicama pre nego što date svoje lične podatke. Ne snosimo odgovornost za politiku ili procedure za zaštitu podataka, kao ni za sadržaj na ovim Web sajtovima.

Sa našeg sajta linkovi mogu voditi prema društvenim mrežama. Iz razloga zaštite privatnosti podataka, odlučili smo da ne koristimo direktne opcije uključivanja društvenih mreža (Facebook, Twitter, YouTube, LinkedIn, Instagram, Snapchat) na našem Internet sajtu. Mi možemo obezbediti linkove prema našim stranicama na društvenim mrežama. Međutim, mi nemamo nikakav uticaj na prirodu ili obim podataka koje društvene mreže mogu prikupljati. Za informacije koje se tiču svrhe i obima sakupljanja podataka, dalje obrade i korišćenja podataka od strane društvenih mreža i u vezi sa Vašim pravima o zaštiti podataka i relevantnim podešavanjima konfiguracije, pogledajte odgovarajuće savete o privatnosti podataka na određenim društvenim mrežama. Ne snosimo odgovornost za politiku ili procedure za zaštitu podataka na ovim društvenim mrežama.

Bezbedonosni dodaci

Bezbedonosni dodaci ([Wordfence](#), [Limit Login Attempts](#), Sucuri) mogu pamti IP adresu i skladištiti ih u svrhu stavljanja na crnu listu, radi zaštite kako websajta tako i ostalih posetioca. Na našem sajtu trenutno koristimo [Wordfence](#) i Sucuri bezbedonosne dodatke koji koriste vašu IP adresu. Ovi dodaci blokiraju pristup websajtu ako postoji sumnja da se sa te IP adrese šalju neovlašćeni upiti koji mogu nauditi websajtu i posredno ostalim korisnicima.

Uslovi korišćenja web sajta

Sajt je namenjen fizičkim i pravnim licima i njegovo korišćenje i upotreba je besplatna. Za troškove koji nastaju korišćenjem računarske opreme, elektronskih uređaja i usluga, za pristup našim stranicama, za troškove telefona, Interneta ili bilo kojih troškova do kojih može doći prilikom pregleda naših stranica, ne snosimo odgovornost.

Korišćenjem Web sajta potvrđujete da ste saglasni i da prihvatate pravila i uslove korišćenja, te se smatra da ste automatski pristali na iste.

Molimo Vaš, pažljivo pročitajte i upoznajte se sa pravilima koja primenjujemo. MI zadržavamo pravo da bez prethodnog obaveštavanja vršimo izmene i dopune ovih Uslova korišćenja, ukoliko to smatramo potrebnim. Novonastale izmene, dopune ili ukidanje Uslova i pravila korišćenja stupaju na snagu odmah po objavljivanju istih na našim Internet stranicama. Nakon ovih promena, ako i dalje koristite naše Web stranice, znači da ste saglasni s novim Uslovima i pravilima korišćenja. MI u tom slučaju nećemo snositi odgovornost za moguće posledice proizašle iz ovih promena. S toga

Vaš molimo da proveravate sadržaj stranice „Politika privatnosti“ kako bi bili informisani o svim promenama.

U slučaju da niste saglasni sa Uslovima i pravilima korišćenja, nemojte koristiti naš Web sajt.

Odricanje od odgovornosti

MI ne možemo biti odgovorno za materijalnu štetu povezanu sa korišćenjem naših Web stranica. Korisnik se obavezuje da će prilikom pristupanja koristiti noviju opremu koja ne sadrži viruse i sa najnovijom generacijom pregledača.

MI osiguravamo kontinuitet funkcionisanja našeg Web sajta 24 h dnevno, svakog dana u godini. Ipak, MI zadržavamo pravo da prekinemo uslugu hostinga na određeni vremenski period, u svrhu održavanja i poboljšanja Web stranice.

MI ne snosimo odgovornost u slučaju kvara na Internet mreži, telefonskim linijama, računarskoj i telefonskoj opremi, posebno povezanim sa mrežnim zagušenjima koji otežavaju pristup serveru.

Obaveštenje o incidentu - Kršenje bezbednosti

Nijedan način prenosa informacija preko Interneta i nijedan način skladištenja informacija nije 100% siguran. Uz sve preduzete aktivnosti i napore, ne možemo garantovati apsolutnu sigurnost. U slučaju, da saznamo za kršenje bezbednosti, u skladu sa našim zakonskim obavezama, obavestićemo ugrožene korisnike, kako bi mogli preduzeti odgovarajuće mere.

Nijedna lična informacija korisnika-člana se ne objavljuje, razmenjuje, prenosi, prodaje trećim licima, bez znanja korisnika-člana.

Sajt može sadržati linkove do drugih sajtova za koje MI nemamo mogućnost da proveravamo sadržaj i s toga ne snosimo odgovornost za sadržinu Web stranica izvan svog Web sajta.

Fotografije

Fotografije koje se nalaze na Web sajtu su jednim delom ilustrativne prirode, dok drugi, veći deo, predstavljaju naše originalne fotografije i predstavljaju naše vlasništvo. Zabranjeno je neovlašćeno korišćenje naših fotografija, u bilo koju svrhu, bez naše pismene saglasnosti.

Oglašavanje

MI nismo odgovorni ni za kakvu štetu nastalu oglašavanjem na našem Web sajtu, jer se radi o poslovnom odnosu između posetioca sajta i oglašivača. U ovom momentu mi na svom sajtu ne podržavamo oglašavanje.